



Centro de Informação
Europeia Jacques Delors
DGAE/Ministério dos Negócios Estrangeiros



Jacques Delors
biblioteca

Biblioteca Jacques Delors

Guia do Utilizador

Biblioteca Jacques Delors

A Biblioteca do Centro de Informação Europeia Jacques Delors é um espaço de pesquisa, estudo e investigação, cujo principal objetivo é permitir o acesso fácil a toda a informação e documentação sobre a União Europeia.

A Biblioteca Jacques Delors situa-se junto ao Centro de Documentação da Reitoria da Universidade de Lisboa, onde se inclui o Centro de Documentação Europeia desta Universidade.

Acervo documental

A Biblioteca Jacques Delors, especializada em assuntos europeus, disponibiliza aos cidadãos um acervo com mais de 90.000 documentos, que se dividem em monografias e brochuras, e publicações periódicas.

A maior parte deste acervo está em Depósito, o que requer transporte, condicionando o acesso imediato à documentação em papel, tanto no serviço de leitura presencial como no empréstimo domiciliário.

Infoeuropa

A Infoeuropa é a biblioteca em linha da Biblioteca Jacques Delors. Reúne o acervo do Centro de Informação Europeia Jacques Delors (CIEJD) e da Direção-Geral de Assuntos Europeus (DGAE).

A Infoeuropa contém referências bibliográficas e documentos em formato eletrónico (texto, áudio e imagem fixa e em movimento). Pretende cobrir as necessidades de informação dos cidadãos a nível dos assuntos comunitários e, simultaneamente, dar a conhecer a produção bibliográfica nacional sobre a União Europeia.

Aceda em: <https://infoeuropa.euroid.pt>

Serviço de Atendimento e Referência

A Biblioteca Jacques Delors presta um serviço gratuito e personalizado de orientação e apoio especializado aos utilizadores, na otimização da consulta ao catálogo em linha, na definição de estratégias de pesquisa, nomeadamente na recuperação de informação da Internet, e na utilização da coleção de referência.

O serviço de referência é igualmente prestado à distância. Poderá contactar a Biblioteca Jacques Delors por telefone (210 170 113) ou por correio eletrónico (biblioteca@ciejd.pt).

Leitura presencial

A Biblioteca dispõe de uma zona de leitura e pesquisa, oferecendo espaço para a consulta dos seus recursos. O fundo documental encontra-se disponível para pesquisa gratuita por intermédio de catálogo em linha acessível através de um posto de consulta.

O acesso ao acervo que está em Depósito (localizado no CIEJD) o que obriga a requisição prévia, no local com o técnico, ou por correio electrónico (biblioteca@ciejd.pt). O pedido poderá demorar alguns dias, sendo o utilizador contactado à chegada do(s) documento(s).

Os lugares das salas de leitura destinam-se, em exclusivo, ao estudo e investigação das matérias europeias.

Terminada a consulta, o utilizador deverá deixar as obras em cima das mesas do espaço de consulta, ou no carrinho colocado junto às estantes, uma vez que a sua arrumação cabe unicamente aos técnicos da Biblioteca.

A consulta e/ou reprodução de microfichas deverá ser solicitada antecipadamente, uma vez que o leitor se encontrar fora do espaço da Biblioteca.

O utilizador deverá devolver ou requisitar os documentos à consulta, 15 minutos antes da hora de encerramento do serviço.

Empréstimo domiciliário

A Biblioteca disponibiliza gratuitamente, aos seus utilizadores, um serviço de empréstimo domiciliário.

Para beneficiar do empréstimo domiciliário, o utilizador deverá registar-se, localmente ou em linha, como utilizador da Biblioteca, através da Infoeuropa.

O acesso ao acervo que está em Depósito (no CIEJD) carece de requisição prévia, pessoalmente com o técnico, ou por correio electrónico (biblioteca@ciejd.pt). O pedido poderá demorar alguns dias, sendo o utilizador contactado à chegada do(s) documento(s). Para agilizar este processo, o utilizador poderá ajustar com o técnico da BJD o levantamento do empréstimo no CIEJD.

As obras emprestadas poderão ser enviadas para a residência do utilizador, em todo o país. Para tal, basta que o utilizador tenha feito o registo na Biblioteca Jacques Delors ou que o faça em linha, utilizando o Cartão de Cidadão (com PIN de morada), desde que disponha de leitor apropriado.

A perda ou danificação de uma obra emprestada implica o pagamento da mesma, ao preço atual de mercado.

Duração do Empréstimo

Tipo de publicações		Prazo
Publicações livres		1 semana, renovável por período igual
Publicações restritas	Monografias	2 dias
	Publicações Periódicas	2 dias
	Obras de referência	0 dias

Cada utilizador poderá requisitar, até um máximo de três publicações livres e três restritas em simultâneo.

Serão aplicadas penalizações sempre que os prazos de devolução/renovação das obras emprestadas não forem cumpridos.

Penalização por atraso na devolução/renovação do empréstimo

Inibição de requisição por um período igual ao atraso registado na devolução, no caso de se tratar de obras de empréstimo livre.

A renovação deverá ser feita até ao último dia de requisição, caso este período seja ultrapassado, não será possível fazer a sua renovação e será aplicada a penalização relativa ao atraso na devolução.

Inibição de requisição, por período a determinar pela biblioteca, no caso de se tratar de obras de empréstimo restrito. Este período poderá ser agravado até à completa inibição de requisição deste tipo de publicações, caso se verifique reincidência.

Cooperação interbibliotecas

A Biblioteca disponibiliza aos seus utilizadores o serviço de empréstimo interbibliotecas. A consulta destes empréstimos é local, não sendo possível outras opções.

A Biblioteca Jacques Delors medeia o pedido de empréstimo de documentos a outras bibliotecas efetuado pelos seus utilizadores, sempre que as obras solicitadas não constem do seu catálogo bibliográfico. Da mesma forma, a Biblioteca colabora com outras bibliotecas que, nas mesmas condições, pretendam ter acesso ao seu fundo bibliográfico. As obras são cedidas por um período de 15 dias. A disponibilização das obras dependerá da disponibilidade do material e da política da instituição que as possui.

A Biblioteca Jacques Delors apenas cobra taxas para o serviço de empréstimo entre bibliotecas às instituições que também as cobrem. Neste caso, os custos dos portes

serão divididos pelas bibliotecas envolvidas, sendo os custos de envio suportados pela Biblioteca Jacques Delors e os custos da devolução pela biblioteca de destino.

Possibilidade de acesso a qualquer documento institucional europeu

A Biblioteca Jacques Delors tem protocolos de empréstimos interbibliotecas com várias bibliotecas de referência nacionais e europeias. Entre outras parcerias, integra a **Eurolib** (rede de bibliotecas institucionais europeias).

Registo como Leitor

O registo como leitor da biblioteca é **gratuito e válido durante 1 ano**.

Para manter as vantagens como utilizador deverá proceder à sua renovação anual.

Serviços exclusivos para utilizadores registados

- Acesso à «Área pessoal»;
- gerir registos e pesquisas guardadas;
- gerir dados pessoais;
- reserva em linha de documentos;
- requisitar publicações (caso tenha feito o registo com Cartão do Cidadão poderá requisitar à distância);
- visualização de empréstimos ativos e do histórico de empréstimos;
- criar e gerir Difusões Seletivas de Informação (DSI);
- acesso a documentos em formato integral de acesso limitado;
- acesso *wireless* à Internet (através da rede da Universidade de Lisboa);
- possibilidade de sugerir bibliografia a adquirir;
- convites para participação em atividades CIEJD.

Utilização da Internet

A pesquisa em matérias europeias é livre.

A consulta da Internet no posto de consulta (para pesquisas gerais), assim como, a utilização do Correio Eletrónico, está limitada:

- a utilizadores registados e que estejam a fazer investigação em matérias europeias;
- à disponibilidade de lugares nas salas de leitura;
- ao tempo de utilização de 15min.

Tratamento documental

A equipa da biblioteca do CIEJD cataloga, indexa e classifica os documentos na Biblioteca Infoeuropa, com base no Thesaurus Eurovoc (disponível em <http://eurovoc.europa.eu/>).

Boa utilização dos serviços

Compete ao utilizador da Biblioteca comportar-se com correção e contribuir para a boa conservação dos recursos postos à sua disposição, designadamente equipamento e espécies bibliográficas e assim cumprir integralmente as cláusulas deste Guia.

Não é permitida a utilização de telemóveis no espaço da Biblioteca, nem falar alto.

Horário do espaço

Segunda a Sexta: 10:00 - 17:00

Encerra aos sábados, domingos e feriados

Localização

Biblioteca Jacques Delors

Edifício Caleidoscópio

Jardim do Campo Grande

1700-090 Lisboa

Portugal

Coordenadas

Internet

Infoeuropa » infoeuropa.eurocid.pt

Portal Eurocid » www.eurocid.pt/bibliotecajacquedelors

Facebook » www.facebook.com/BibliotecaJacquesDelors

Facebook » www.facebook.com/CentrodeInformacaoEuropeiaJacquesDelors

E-mail

Biblioteca: biblioteca@ciejd.pt

Geral: geral@ciejd.pt

Telefones

Biblioteca: +351 210 170 113

Torne-se utilizador, conheça os nossos serviços, dê-nos a sua opinião!

Centro de Informação Europeia Jacques Delors

Direção-Geral dos Assuntos Europeus

Ministério dos Negócios Estrangeiros

Maio 2017