

O presente anúncio no sítio web do TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:166812-2019:TEXT:PT:HTML>

**Luxemburgo-Luxemburgo: Prestação de serviços de apoio e implementação do ServiceNow do MEE
2019/S 071-166812**

Anúncio de concurso

Serviços

Legal Basis:

Diretiva 2014/24/UE

Secção I: Autoridade adjudicante

I.1) Nome e endereços

Mecanismo Europeu de Estabilidade
6a, Circuit de la Foire Internationale
Luxembourg
L-1347
Luxemburgo
Pessoa de contacto: Ralitsa Yovcheva-Hahn
Telefone: +352 2609620
Correio eletrónico: procurement@esm.europa.eu
Código NUTS: LU

Endereço(s) Internet:

Endereço principal: www.esm.europa.eu

I.2) Informação sobre aprovisionamento conjunto

I.3) Comunicação

Os documentos do concurso estão disponíveis gratuitamente para acesso direto, completo e ilimitado em:
<https://www.esm.europa.eu/procurement>

Para obter mais informações, consultar o endereço indicado acima

As propostas ou pedidos de participação devem ser enviados para o endereço indicado acima

I.4) Tipo de autoridade adjudicante

Instituição/Agência europeia ou organização internacional

I.5) Atividade principal

Assuntos económicos e financeiros

Secção II: Objeto

II.1) Quantidade ou âmbito do concurso

II.1.1) Título:

Prestação de serviços de apoio e implementação do ServiceNow do MEE
Número de referência: IT/05/SN/RYPH/19

II.1.2) Código CPV principal

72000000

II.1.3) Tipo de contrato

Serviços

II.1.4) Descrição resumida:

Em 2015 o MEE selecionou o ServiceNow como software como um serviço ("SaaS") para o serviço de TI do MEE e gestão de instalações. O MEE pretende estabelecer um contrato-quadro com um prestador de serviços único para a prestação de serviços de apoio e implementação para o ServiceNow do MEE. Os serviços de apoio terão de ser fornecidos numa base recorrente. Os serviços de implementação serão entendidos como alterações complexas à solução (por exemplo melhorias adicionais, funcionalidades ou características da solução implementada, bem como quaisquer alterações nas práticas, processos, etc.)

II.1.5) Valor total estimado

II.1.6) Informação sobre os lotes

Contrato dividido em lotes: não

II.2) Descrição

II.2.1) Título:

II.2.2) Código(s) CPV adicional(is)

72253200

II.2.3) Local de execução

Código NUTS: LU

II.2.4) Descrição do concurso:

O MEE pretende estabelecer um contrato-quadro com um prestador de serviços único para a prestação de serviços de apoio e implementação do ServiceNow como software como serviço na nuvem ("SaaS") para o serviço de gestão de TI e de instalações do MEE. O MEE irá adjudicar o contrato-quadro ao prestador de serviços que melhor satisfaça os critérios de adjudicação definidos na documentação da adjudicação e obtenha a pontuação final mais elevada.

II.2.5) Critérios de adjudicação

O preço não é o único critério de adjudicação e todos os critérios se encontram enunciados apenas na documentação do concurso

II.2.6) Valor estimado

II.2.7) Duração do contrato, acordo-quadro ou sistema de aquisição dinâmico

Duração em meses: 24

O contrato é passível de recondução: sim

Descrição das renovações:

A pedido e a critério exclusivo do MEE, o termo do contrato pode ser prorrogado por 1 ou 2 anos adicionais. A duração máxima do contrato-quadro será de 4 anos.

II.2.9) Informação sobre a limitação do número de candidatos que serão convidados

II.2.10) Informação sobre as variantes

São aceites variantes: não

II.2.11) Informação sobre as opções

Opções: não

II.2.12) Informação relativa a catálogos eletrónicos

II.2.13) Informação sobre os fundos da União Europeia

O contrato está relacionado com um projeto e/ou programa financiado por fundos da União Europeia: não

II.2.14) Informação adicional

Secção III: Informação de carácter jurídico, económico, financeiro e técnico

III.1) Condições de participação

- III.1.1) **Habilitação para o exercício da atividade profissional, incluindo requisitos em matéria de inscrição em registos profissionais ou comerciais**
Lista e breve descrição das condições:
Tal como indicado na documentação do concurso.
- III.1.2) **Capacidade económica e financeira**
Critérios de seleção conforme descritos na documentação do concurso
- III.1.3) **Capacidade técnica e profissional**
Critérios de seleção conforme descritos na documentação do concurso
- III.1.5) **Informação sobre contratos reservados**
- III.2) **Condições relacionadas com o contrato**
- III.2.1) **Informação sobre uma profissão específica**
- III.2.2) **Condições de execução do contrato:**
- III.2.3) **Informação sobre o pessoal responsável pela execução do contrato**

Secção IV: Procedimento

- IV.1) **Descrição**
- IV.1.1) **Tipo de procedimento**
Procedimento concorrencial com negociação
- IV.1.3) **Informação acerca do acordo-quadro ou sistema de aquisição dinâmico**
O concurso implica a celebração de um acordo-quadro
Acordo-quadro com um único operador
- IV.1.4) **Informação sobre a redução do número de soluções ou propostas durante a negociação ou o diálogo**
- IV.1.5) **Informação relativa à negociação**
- IV.1.6) **Informação acerca do leilão eletrónico**
- IV.1.8) **Informação relativa ao Acordo sobre Contratos Públicos (ACP)**
O contrato é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos: não
- IV.2) **Informação administrativa**
- IV.2.1) **Publicação anterior referente ao presente concurso**
- IV.2.2) **Prazo para a receção das propostas ou pedidos de participação**
Data: 06/05/2019
Hora local: 14:00
- IV.2.3) **Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas ou dos convites para participar aos candidatos selecionados**
Data: 16/05/2019
- IV.2.4) **Línguas em que as propostas ou os pedidos de participação podem ser apresentados:**
Inglês
- IV.2.6) **Período mínimo durante o qual o concorrente é obrigado a manter a sua proposta**
Duração em meses: 6 (a contar da data-limite para receção das propostas)
- IV.2.7) **Condições de abertura das propostas**

Secção VI: Informação complementar

- VI.1) **Informação sobre o carácter recorrente**
Contrato recorrente: não

VI.2) **Informação relativa aos fluxos de trabalho eletrónicos**

VI.3) **Informação adicional:**

Nem a Diretiva 2014/24/UE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 26.2.2014 nem o Regulamento (UE, Euratom) n.º 966/2012 do Parlamento Europeu e do Conselho (consoante alterado), se aplicam ao MEE. O MEE adquire fornecimentos, serviços e obras em seu próprio nome e por sua conta, em conformidade com a política de aquisições do MEE, tal como publicada no sítio do MEE. Este concurso é executado pelo MEE no âmbito de um procedimento por negociação na aceção da política de aquisições do MEE. Consulte o sítio Web do MEE para mais detalhes.

VI.4) **Procedimentos de recurso**

VI.4.1) **Organismo responsável pelos processos de recurso**

ESM Procurement Review Panel
6a, Circuit de la Foire Internationale
Luxembourg
L-1347
Luxemburgo
Correio eletrónico: procurementreview@esm.europa.eu

VI.4.2) **Organismo responsável pelos processos de mediação**

VI.4.3) **Processo de recurso**

VI.4.4) **Serviço junto do qual podem ser obtidas informações sobre os processos de recurso**

ESM Procurement Review Panel
6a, Circuit de la Foire Internationale
Luxembourg
L-1347
Luxemburgo
Correio eletrónico: procurementreview@esm.europa.eu

VI.5) **Data de envio do presente anúncio:**

03/04/2019